



## Algemene voorwaarden Oqapi Software B.V.

Deze voorwaarden zijn op al onze leveringen en diensten van toepassing.

### Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Producten: programmatuur, diensten, documentatie en andere onder deze algemene voorwaarden te leveren producten.
  - Programmatuur: standaard- en maatwerksoftware en de hiermee verband houdende advies-, onderzoeks-, en implementatiewerkzaamheden volgens tariefstelling in de prijsopgaaf vermeld;
  - Diensten: advies, consultancy, support, en computerservice volgens de tariefstelling in de prijsopgaaf vermeld;
  - Documentatie: manuals, handboeken, onderhoudsmanuals en andere in de prijsopgaaf vermelde documentatie en onderdelen zoals in de prijsopgaaf vermeld;
  - Andere producten: alle andere aanvullende en ondersteunende producten of diensten zoals in de prijsopgaaf vermeld.
2. Licentie: open source software wordt gedistribueerd onder de GPL 2 Licentie voorwaarden en commerciële programmatuur wordt geleverd met een gebruikslicentie. De gebruikslicentie geeft alleen het gebruiksrecht van de software ten opzichte van de originele ontwikkelaar.
3. Prijsopgaaf: de op het moment van orderacceptatie door Oqapi Software B.V. geldige prijzen, die van toepassing zijn op producten vermeld in een offerte.
4. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten van Oqapi Software B.V.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden beheersen iedere rechtsverhouding tussen de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid "Oqapi Software B.V." handelend onder de naam Oqapi gevestigd te Delft, hierna te noemen "Oqapi", en haar contractspartijen, hierna te noemen "Klant";
2. De algemene voorwaarden zijn in de eerste plaats van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop, levering en dienstverlening, aanneming van werk en overige overeenkomsten, van welke aard ook. Partijen verklaren dat deze algemene voorwaarden ook op reeds eerder gesloten en nog te sluiten overeenkomsten van toepassing zijn. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden en/of van voorwaarden in prijslijst, catalogi, circulaires en dergelijke van Oqapi, zijn uitsluitend van kracht indien door Oqapi schriftelijk bevestigd. Eventuele voorwaarden van de klant gelden slechts in zoverre deze in overeenstemming zijn met deze algemene voorwaarden en uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard door Oqapi;
3. Een klant wordt geacht kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van Oqapi, tenzij hij bij de opdrachtverlening nadrukkelijk heeft verklaard daartoe niet in de gelegenheid te zijn geweest.

### Artikel 3 - Aanbieding en overeenkomst

1. Alle offertes en prijsopgaven door Oqapi gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Oqapi schriftelijk of per email anders is vermeld.
2. Een aanbieding of offerte gedaan door Oqapi heeft een geldigheid van 14 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
3. Het terugsturen van een ondertekende offerte of een ondertekend contract, evenals het bevestigen van de offerte per email door de klant geldt als een overeenkomst na acceptatie door Oqapi.
4. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.
5. Een samengestelde prijsopgaaf verplicht Oqapi niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.



#### **Artikel 4 - Aanleveren inhoud van het product**

Aanleveren inhoud websites/intranet: Onder de inhoud wordt verstaan tekst, afbeeldingen, foto's, bedrijfslogo's, etc, voor zover die van toepassing zijn voor het product. Indien de klant een overeenkomst heeft met Oqapi voor het leveren van een product, dan dient na goedkeuring van de eerste opzet van het product de benodigde inhoud binnen 10 werkdagen bij Oqapi aangeleverd te zijn. Bij het niet nakomen van de gestelde termijn, geldt ARTIKEL 6.3.

#### **Artikel 5 - Duur en beëindiging**

1. De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd.
2. Oqapi kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de klant aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Oqapi niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet, of daarmee in strijd handelt.
3. In de volgende gevallen zal Oqapi allereerst contact opnemen met de klant. Mocht de klant niet op een redelijke wijze bereikbaar zijn of naar mening van Oqapi geen gepaste maatregelen nemen om herhaling of continuering te voorkomen, heeft Oqapi onverminderd het bepaalde in ARTIKEL 13 het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen:
  - De klant maakt oneigenlijk gebruik van internet
  - De klant verspreidt informatie die in strijd is met de (inter)nationale wet- en regelgeving.
  - De klant verspreidt informatie die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of op een andere manier kwetsend genoemd kan worden.

#### **Artikel 6 - Leveringsvoorwaarden**

De levering van producten is onderhevig aan de volgende leveringsvoorwaarden:

1. Voor zover de gebruikte onderdelen onder GPL licenties worden verstrekt gelden deze licenties ook voor de klant;
2. De door Oqapi speciaal ontwikkelde broncode blijft eigendom van Oqapi en valt onder een GPL 2 licentie. De klant krijgt een volledige licentie en kan naar believen zelf aanpassingen doen of laten doen. De broncode is voor de klant toegankelijk. Er zijn geen restricties om de broncode op meer plaatsen of computers van de klant te gebruiken, tenzij anders is overeengekomen;
3. Oqapi zal het product opleveren binnen de in de overeenkomst aangegeven termijn. De klant verplicht zich door het aangaan van de overeenkomst zijn/haar medewerking hieraan te verlenen. Indien de klant dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.
4. Indien door Oqapi of door Oqapi ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de klant of een door de klant aangewezen locatie, draagt de klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Oqapi zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Bij het niet nakomen van ARTIKEL 4 zal de levertijd verlengd worden met de overschrijding van de termijn in ARTIKEL 4;
6. Oqapi mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

#### **Artikel 7 - Service- en Supportvoorwaarden**

1. Oqapi zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de klant schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. Indien een overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal Oqapi steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
3. Kantooruren zijn van 09.00 tot 17.00 op werkdagen;

#### **Artikel 8 - Overmacht**

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen;
2. Oqapi is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal in dat geval worden verlengd of ontbonden, in overleg met de klant.



## Artikel 9 - Betalingscondities

### 1. Algemene betalingsvoorwaarden:

- De betalingsverplichting van de klant gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.
- Alle prijzen vermeld in offertes en overeenkomsten, alsmede andere overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
- Iedere betaling moet plaatsvinden binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur en moet plaatsvinden onder vermelding van het klantnummer en factuurnummer.
- Indien de klant van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan de klant de bezwaren binnen 7 dagen na dagtekening van de factuur aan Oqapi kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Oqapi een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
- De bedragen kunnen handmatig of automatisch overgemaakt worden door de klant. Ook kan gebruik gemaakt worden van een automatische incasso. Voor iedere betalingsvorm gelden dezelfde bedragen.

### 2. Betaling eenmalige projecten (met of zonder overeenkomst)

- Als de klant een overeenkomst heeft gesloten met Oqapi, betaald de klant de helft van het totaalbedrag voor aanvang en de andere helft bij aflevering of oplevering van het project. Als een product uit meerdere deelprojecten bestaat, wordt per deelproject gefactureerd. Deze voorwaarde is van kracht tenzij anders is overeengekomen.
- Heeft de klant geen overeenkomst gesloten met Oqapi dan moet het totaalbedrag ineens vooruit betaald worden en pas daarna vindt een aflevering of oplevering van het project plaats. Ook hier geldt dat als een project bestaat uit meerdere deelprojecten, er per deelproject vooruit wordt gefactureerd.
- Indien niet aan de betalingsverplichting wordt voldaan door de klant, behoudt Oqapi het recht het project (tijdelijk) stil te leggen.

### 3. Abonnementsbetalingen

- Abonnementsbetalingen lopen per kwartaal of per maand en deze worden aan het begin van de maand na het aangaan van de overeenkomst vooraf in rekening gebracht. Als het abonnement 1000,- euro of minder is, ontvangt u een factuur per kwartaal. Als het abonnementsbedrag meer dan 1000,- euro is, dan kunt u kiezen om per maand of per kwartaal te betalen. Voor abonnementen gelden nog de volgende voorwaarden:
- Abonnementsprijzen kunnen verhoogd worden met een percentage dat gelijk is aan de inflatie zoals vastgesteld door het centraal bureau voor de statistiek;
- Indexering vindt plaats maximaal 1 maal per jaar per 1 januari;
- Prijsverhogingen van abonnementen worden minimaal 1 maand van tevoren aangekondigd;
- Bij prijsverhogingen boven de indexering worden de abonnementen voor een periode van drie maanden afgesloten.

### 4. In gebreke blijven

- Indien de klant niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan de klant kenbaar gemaakt en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim;
- Indien de klant in verzuim is ten aanzien van de betalingsverplichting is de klant een vertragsrente verschuldigd van 1% per maand over het totaal bedrag, met een minimum van 20,- euro, of een vertragsrente gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke rente indien deze hoger is. Bij voortdurend in verzuim blijven van de klant, kunnen zonder voorafgaande waarschuwing invorderingsmaatregelen getroffen worden. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de klant.

### 5. Bankgegevens Oqapi

De bankgegevens van Oqapi zijn:

Banknaam	:	Rabobank
Rekeningnummer	:	1221.54.940
Plaats	:	Delft
Ten name van	:	Oqapi
Onder vermelding van	:	klantnummer en factuurnummer
KvK nummer	:	27294518
IBAN	:	NL77 RABO 0122 1549 40
BIC	:	RABONL2U



### **Artikel 10 - Ontbinding / Annulering**

Ontbinding van de overeenkomst door de klant is uitsluitend mogelijk onder de hierna te noemen voorwaarden:

1. Indien de klant de overeenkomst wilt ontbinden in de periode liggend tussen de datum van ondertekening van de overeenkomst en de aanvang van de werkzaamheden, is de klant Oqapi een bedrag verschuldigd die gelijk is aan 25% van het overeengekomen totaalbedrag.
2. Indien de klant de overeenkomst wilt ontbinden nadat de werkzaamheden zijn aangevangen, is de klant een bedrag verschuldigd dat gelijk is aan 75% van het totaalbedrag. De klant krijgt hiervoor een bericht via elektronische mail, post of fax, hetgeen tevens als bewijs voor aanvang van de werkzaamheden geldt.
3. Na oplevering van het product, is het niet meer mogelijk de overeenkomst te ontbinden en restitutie is niet mogelijk. De klant is in dat geval Oqapi het totaal overeengekomen bedrag verschuldigd.
4. Het willen ontbinden dient schriftelijk aan Oqapi kenbaar gemaakt te worden.
5. Oqapi is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat met de uitvoering daarvan is begonnen indien na het verzenden van de opdrachtbevestiging blijkt dat de klant onvoldoende kredietwaardig is.
6. Indien de klant de opdracht annuleert en/of de producten weigert af te nemen, is hij verplicht de door Oqapi reeds aangeschafte materialen en software, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen.
7. De klant is voorts verplicht om Oqapi te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de geleverde producten.
8. Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt Oqapi zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 11 - Overdracht van rechten en verplichtingen**

Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

### **Artikel 12 - Aansprakelijkheid**

1. De klant vrijwaart Oqapi voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldige gebruik van de aan de klant geleverde producten van Oqapi.
2. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Oqapi kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Oqapi is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
3. De klant is in redelijkheid aansprakelijk voor schade die Oqapi mocht lijden ten gevolge van een aan de klant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
4. Wijzigingen in de gegevens van de klant dient de klant direct schriftelijk mede te delen aan Oqapi. Als de klant dit niet doet, is de klant aansprakelijk voor eventuele schade die Oqapi als gevolg daarvan lijdt.
5. Oqapi kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gegeven penalty's door zoekmachines.
6. Oqapi is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Oqapi kenbaar behoorde te zijn.
7. Oqapi is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door Oqapi doorgevoerd.
8. Oqapi is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.
9. De aansprakelijkheid van Oqapi voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
10. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Oqapi maximaal 1000 euro.
11. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Oqapi of haar leidinggevende ondergeschikten.



### **Artikel 13 - Buitengebruikstelling**

1. Oqapi heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de klant ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Oqapi niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Oqapi zal de klant hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Oqapi kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien de klant binnen een door Oqapi gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en eventueel een ter zake vastgesteld bedrag voor her indienststelling heeft voldaan.
3. Oqapi heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.
4. Bij alle bij ARTIKEL 5 genoemde redenen tot beëindiging van de overeenkomst behoudt Oqapi zich het recht geleverde diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen om verdere schade in de ruimste zin van het woord te kunnen voorkomen.

### **Artikel 14 - Wijziging van de voorwaarden**

1. Oqapi behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de klant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij binnen 3 maanden waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

### **Artikel 15 - Klachten**

1. De klant dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk een klacht in te dienen, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Oqapi vervalft.
2. Klachten ter zake van onzichtbare gebreken dienen schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalft elke aanspraak ten aanzien van Oqapi.
3. Indien de klacht gegrond is, worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
4. Een klacht schort de verplichtingen van de klant niet op.

### **Artikel 16 - Faillissement**

Zowel Oqapi als de klant hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surseance van de andere partij.

### **Artikel 17 - Geschillenregeling en toepasselijk recht**

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Oqapi en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### **Oqapi Software B.V.**

Rotterdamseweg 183c  
2629 HD Delft  
The Netherlands

tel: 015-7501098  
fax: 015-7501099  
administratie@oqapi.nl

www.oqapi.nl  
Bank: Rabobank 1221.54.940  
KVK: 27294518